

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před svým příjezdem, resp. před sjednaným dnem začátku ubytování. Zrušení pobytu může být provedeno pouze elektronicky, a to e-mailem zaslaným s doručenkou na adresu: [info@villabetty.cz](mailto:info@villabetty.cz).

Při odstoupení od smlouvy Pension Villa Betty může vyžadovat zaplacení stomo poplatků z celkové částky:

- 30 % z objednaných služeb, dojde-li ke stornu v době do 28-21 dnů před nájezdem.
- 60 % z objednaných služeb, dojde-li ke stornu v době do 7-2 dnů před nájezdem.
- 100 % z objednaných služeb, dojde-li ke stornu jeden den před nájezdem.

### **Penzion Villa Betty - podmínky:**

#### **1. Údaje pro příjezd/odjezd**

Nástup na pobyt: 14:00 - 18:30 hod

Ukončení pobytu: do 10:00 hod

Dále pak možno dle dohody.

#### **2. Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a Penzionem Villa Betty vznikne na základě písemné smlouvy, (tj. řádně vyplněné přihlášky – objednávky) nebo telefonické objednávky, potvrzené zpět faxem, či e-mailem.

#### **3. Cena ubytování a jeho úhrada**

Výsledná cena pobytu vychází z klientových požadavků na pobyt a je sestavena na základě aktuálního ceníku služeb ubytovatele. Ubytovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v případě, že v průběhu období od stanovení cen po zrealizování pobytu dojde ke změně legislativních a daňových předpisů a k dalším změnám z důvodů tzv. „vyšší moci“.

Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý typ ubytování vyjmenovány.

#### **4. Ochrana osobních údajů**

Ubytovatel informuje zákazníky ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, že o nich shromažďuje a zpracovává osobní údaje, včetně jejich veřejně neznámých osobních (identifikačních) údajů (především telefonní kontakty a e-mailové adresy), které jí zákazníci poskytnou. Zákazník souhlasí s tím, že tyto údaje budou Ubytovatelem evidovány a uchovávány za pomoci elektronického zpracování dat a používány pro obchodní a marketingové účely Ubytovatele, a to po dobu 15 let od uzavření příslušné smlouvy.

#### **8. Reklamáce**

Zákazník je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamáce je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo u poskytovatele služeb v místě konání pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud toto není možné, sepíše s poskytovatelem služeb písemnou reklamaci. Pokud nebude reklamáce podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

Nastanou-li okolnosti, jejichž vznik, průběh a příp. následek není závislý na vůli, činnosti a postupu ubytovatele, nebo okolnosti, které jsou na straně zákazníka (zdravotní stav), na jejichž základě zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a ubytovatelem zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené ceny nebo na slevu z ceny vč. jakýchkoliv dalších finančních náhrad a vyrovnání.

**Penzion Villa Betty**  
**Královická 15a/49**  
**100 00 Praha 10**

**Petr Koch**  
**IČ: 71515836**  
**DIČ: CZ8202050494**  
**Tel: +420 724 318 509**

**Marie Kochová**  
**IČ: 11214244**  
**Tel: +420 775 213 399**

**Mail: [info@villabetty.cz](mailto:info@villabetty.cz)**